

Návštěvní řád

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Zřizovatelem Vzdělávacího centra Planeta Hlinsko, příspěvkové organizace, se sídlem Prošvicova 1811, 539 01 Hlinsko, IČO 19436432 (dále jen „Vzdělávací centrum“) je město Hlinsko, se sídlem Poděbradovo náměstí 1, 539 23 Hlinsko, IČO 00270059.
- 1.2. Tento návštěvní řád se vztahuje na všechny návštěvníky Vzdělávacího centra.

2. Účel Vzdělávacího centra

- 2.1. Účelem Vzdělávacího centra je vytvoření vhodného místa pro bádání a prohlubování znalostí v oblasti přírodních věd a techniky.
- 2.2. Doporučený minimální věk návštěvníka je 6 let.

3. Návštěvní doba

- 3.1. Návštěva Vzdělávacího centra je možná pouze v čase otevírací doby. Aktuální otevírací doba je vždy zveřejněna na webových stránkách www.planetahlinsko.cz.
- 3.2. Vzdělávací centrum si vyhrazuje právo změny otevírací doby, o které je návštěvník vždy informován prostřednictvím webových stránek.

4. Vstupné a rezervace

- 4.1. Vstupné se řídí platným ceníkem Vzdělávacího centra, který je zveřejněn na webových stránkách www.planetahlinsko.cz.
- 4.2. Sleva ze vstupného je poskytována na základě platného ceníku. V případě, že má návštěvník nárok na slevu ze vstupného, je povinen předložit doklad prokazující oprávnění ke slevě.
- 4.3. Vstupenky je možné zakoupit v pokladně (recepce) Vzdělávacího centra nebo na webu.
- 4.4. Pro vstup do Vzdělávacího centra není nutná rezervace, avšak Vzdělávací centrum si vyhrazuje právo přerušit nebo ukončit prodej vstupenek a omezit vstup z důvodu naplnění kapacity.

5. Skupinové návštěvy

- 5.1. Minimální počet členů skupiny je 10 osob a maximální počet je 30 osob.
- 5.2. Skupiny mají nárok na zvýhodněné vstupné dle platného ceníku.
- 5.3. Z kapacitních důvodů je pro skupiny doporučována předchozí rezervace.

6. Vstup do Vzdělávacího centra

- 6.1. Návštěvník je při vstupu a pobytu ve Vzdělávacím centru povinen dodržovat příslušné zákony, vyhlášky a další podzákoné normy včetně tohoto návštěvního řádu.
- 6.2. Za nezletilého návštěvníka nese plnou zodpovědnost jeho zákonný zástupce. Vzdělávací centrum za tyto návštěvníky nepřebírá žádnou zodpovědnost.
- 6.3. Zakoupením vstupenky a vstupem do Vzdělávacího centra návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem.
- 6.4. Vstup do Vzdělávacího centra je možný pouze s platnou vstupenkou či platnou permanentkou. Vzdělávací centrum neodpovídá za škody způsobené jejím neoprávněným použitím nebo zkopírováním.
- 6.5. Vstupenka je platná pouze pro jednorázový vstup v otevírací době, po opuštění prostoru Vzdělávacího centra je nutné zakoupit vstupenku novou.
- 6.6. Zakoupené vstupenky nelze vrátet ani požadovat náhradu (např. při ztrátě).

- 6.7. Dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou.
- 6.8. Přednostní vstup je poskytován návštěvníkům a skupinám, které mají předem rezervovaný vstup.
- 6.9. Do Vzdělávacího centra je návštěvníkům dovoleno vstupovat se zvířaty pouze v případě, že jsou umístěna v přepravních boxech či taškách k tomu určených. Tento box či tašku zvíře nesmí po dobu návštěvy opustit, výjimku tvoří asistenční psi pro tělesně postižené, kteří se mohou po Vzdělávacím centru pohybovat volně.
- 6.10. Návštěvníci vstupují do prostor s exponáty bez nadměrných zavazadel (školních batohů, krosen apod.). Pro odložení zavazadel a oděvů mohou návštěvníci využít uzamykatelné skříňky umístěné ve vestibulu recepcce.

7. Odepření vstupu

- 7.1. Do Vzdělávacího centra je zakázáno vnášet sklo, skleněné předměty, alkohol, drogy a jiné toxické a omamné látky, zbraně (bodné, sečné, střelné, apod.), výbušné látky a hořlaviny a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku.
- 7.2. Do Vzdělávacího centra je dále zakázáno vnášet jízdní kola, koloběžky a jiné sportovní pomůcky či dopravní prostředky.
- 7.3. O nebezpečnosti či nevhodnosti předmětu je oprávněn rozhodnout zaměstnanec Vzdělávacího centra.
- 7.4. Do jednotlivých částí Vzdělávacího centra je zakázáno vstupovat s dětskými kočárky. Kočárek je návštěvník povinen odstavit na místo k tomu určeném.
- 7.5. Zaměstnanec Vzdělávacího centra je oprávněn odepřít vstup osobám, u nichž existují důvodné obavy, že by jejich návštěva mohla narušit či ohrozit veřejný pořádek, bezpečnost, zdraví, majetek či vzbuzovat veřejné pohoršení.
- 7.6. Zaměstnanec Vzdělávacího centra je oprávněn odepřít vstup osobám, u kterých existuje důvodné podezření, že jsou pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných látek.
- 7.7. Do Vzdělávacího centra vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
- 7.8. Vzdělávací centrum je oprávněno dočasně bez náhrad vyřadit z provozu (užívání) exponáty a části expozic, které jsou poškozeny, v opravě, revizi, rekonstrukci či jsou inovovány.

8. Povinnosti návštěvníka

- 8.1. Návštěvník je povinen:
 - 8.1.1. uvnitř Vzdělávacího centra zachovávat klid a respektovat jeho účel,
 - 8.1.2. chovat se tak, aby nedocházelo k poškození Vzdělávacího centra, jeho expozic, vybavení, či zapůjčených pomůcek,
 - 8.1.3. ve vnitřních i vnějších prostorách Vzdělávacího centra zachovávat čistotu a pořádek,
 - 8.1.4. chovat se tak, aby neohrožoval zdraví svoje či dalších osob,
 - 8.1.5. zacházet s exponáty výhradně dle pokynů (návodů) u nich přiložených. Jiné zacházení je zakázáno a považuje se za porušení návštěvního řádu se všemi právními důsledky,
 - 8.1.6. řídit se pokyny zaměstnanců Vzdělávacího centra. Při neuposlechnutí pokynu nebo zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a exponátů může být návštěvník vykázan z prostor Vzdělávacího centra bez náhrady vrácení vstupného,
 - 8.1.7. bezodkladně nahlásit zaměstnancům Vzdělávacího centra závadu na exponátech,
 - 8.1.8. disponovat s jednotlivými exponáty pouze dle pokynů uvedených u exponátů.
- 8.2. **Je zakázáno:**
 - 8.2.1. klouzat se a běhat ve všech prostorách Vzdělávacího centra,
 - 8.2.2. opírat se o exponáty a cokoli na ně odkládat,
 - 8.2.3. kouřit nebo manipulovat s otevřeným ohněm ve všech prostorách Vzdělávacího centra,
 - 8.2.4. vstupovat do prostor určených pouze pro zaměstnance,
 - 8.2.5. psát, malovat či jinak poškozovat vybavení Vzdělávacího centra,

- 8.2.6. konzumovat jídlo a pití v jednotlivých částech expozice,
- 8.2.7. je přísně zakázáno manipulovat s exponáty jiným než u nich uvedeným způsobem,
- 8.2.8. svým chováním a projevy obtěžovat a rušit ostatní návštěvníky,
- 8.2.9. předměty a jednotlivé exponáty jsou konstruovány pro použití výhradně dle pokynů u nich uvedených a Vzdělávací centrum nenese odpovědnost za poškození zdraví nebo majetku při jiném způsobu použití, než který je u exponátu uveden.

9. Fotografování a pořizování videozáznamů

- 9.1. V prostorách Vzdělávacího centra je povoleno fotografovat a pořizovat videozáznamy. Jakékoli obrazové a zvukové záznamy pořízené ve Vzdělávacím centru se bez svolení Vzdělávacího centra nemohou používat pro komerční účely.
- 9.2. Každá osoba vstupující do Vzdělávacího centra bere na vědomí, že celý objekt je monitorován průmyslovými kamerami, z nichž je pořizován záznam. Záznam je Vzdělávací centrum oprávněno poskytnout Policii ČR a dalším oprávněným orgánům.

10. Odkládání věcí

- 10.1. V prostoru Vzdělávacího centra jsou k odkládání objemnějších zavazadel a věcí vyhrazeny uzamykatelné skříňky. Vzdělávací centrum neodpovídá za věci odložené na jiných místech než v uzamykatelných skříňkách.
- 10.2. Vzdělávací centrum neodpovídá za peníze a další cenné předměty (šperky, fotoaparáty, kamery, apod.). Tyto cenné předměty je návštěvník po celou dobu návštěvy Vzdělávacího centra povinen si ponechat u sebe.
- 10.3. Vzdělávací centrum odpovídá za předměty uložené v uzamykatelných skříňkách pouze v případě, kdy došlo k násilnému vniknutí do skříňky.
- 10.4. Návštěvník je povinen uzamykatelnou skříňku řádně zabezpečit, tj. uzamknout a následně se o jejím uzamčení přesvědčit.
- 10.5. Při odchodu ze Vzdělávacího centra je návštěvník povinen klíček zanechat v zámku skříňky.
- 10.6. Je zakázáno odnášet klíčky od prázdných skříněk.
- 10.7. Ztrátu je možné hlásit osobně na recepci, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
- 10.8. Nalezené předměty je návštěvník povinen odevzdat na recepci Vzdělávacího centra.
- 10.9. Nalezené předměty jsou předávány majiteli, je-li možné jej identifikovat. Nalezený předmět je pak na základě přesné identifikace a po předložení občanského průkazu majiteli předán.
- 10.10. Předměty, u kterých není majitel znám, jsou předávány Městské policii Hlinsko.

11. Odpovědnost za škody

- 11.1. Návštěvník, který způsobí Vzdělávacímu centru škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů.
- 11.2. Při hromadné návštěvě školních skupin, zájmových či jinak organizovaných skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny.
- 11.3. Vzdělávací centrum nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob nebo vlastním jednáním návštěvníka v rozporu s tímto návštěvním řádem či platnými právními předpisy.
- 11.4. Odpovědnost Vzdělávacího centra za škody, vzniklé návštěvníkům prokazatelně během návštěvy Vzdělávacího centra, se řídí obecně platnými právními předpisy.
- 11.5. Náhrada veškerých škod bude vymáhána dle obecně platných právních předpisů.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tento návštěvní řád je platný ode dne jeho vydání.
- 12.2. Za porušení tohoto řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník dle obecně platných právních předpisů.
- 12.3. Návštěvník, který bude opakovaně porušovat návštěvní řád, bude trvale vykázán z prostor Vzdělávacího centra.
- 12.4. Okolnosti tímto řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

Hlinsko 1. 9. 2023

.....
Petra Šoltysová Plisková
Ředitelka